**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о результатах работы с обращениями граждан**

**в Правительстве Камчатского края**

**за 2021 год**

1. Всего поступило обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 | 2021 |
|
| 42 | 88 |

2. Количество обращений граждан, рассмотренных Правительством по районам края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| район | количество поступивших обращений | |
| 2020 | 2021 |
| Петропавловск-Камчатский | 13 | 29 |
| Вилючинск | 1 | 0 |
| Елизовский р-н | 9 | 30 |
| Быстринский р-н | 2 | 6 |
| Пенжинский р-н | 2 | 0 |
| Мильковский р-н | 8 | 9 |
| Усть-Камчатский р-н | 2 | 1 |
| Усть-Большерецкий р-н | 1 | 4 |
| Тигильский р-н | 1 | 1 |
| Олюторский р-н | 1 | 1 |
| Соболевский р-н | 0 | 1 |
| Алеутский р-н | 0 | 1 |
| Белорусия | 1 | 0 |
| Кировская обл. | 1 | 0 |
| Амурская обл. | 0 | 1 |
| Москва (город, область) | 0 | 3 |
| Чилли | 0 | 1 |

1. Формы обращений граждан:
2. Обращения, поступившие в письменном виде

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 | 2021 |
|
| 11 | 4 |

1. Обращения, поступившие в электронном виде

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 | 2021 |
|
| 11 | 12 |

1. Устные обращения, поступившие в ходе личных приемов

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 | 2021 |
|
| 20 | 72 |

1. Источники поступления обращений граждан:

- непосредственно от граждан в письменном виде

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 | 2021 |
|
| 11 | 76 |

- непосредственно от граждан через сеть интернет

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 | 2021 |
|
| 11 | 11 |

- органы государственной власти

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 | 2021 |
|
| 0 | 1 |

- Администрация Президента РФ и Аппарат Правительства РФ

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 | 2021 |
|
| 0 | 0 |

-Государственная Дума

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 | 2021 |
|
| 0 | 0 |

5. Результаты рассмотрения обращений (количество):

- разъяснено

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 | 2021 |
|
| 42 | 88 |

- поддержано

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 | 2021 |
|
|  |  |

- решено

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 | 2021 |
|
|  |  |

- отказано

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 | 2021 |
|
|  |  |

6. Обзор тематики обращений граждан в соответствии с типовым общероссийским классификатором

*Топ 5 тем (подробное описание) и количество по каждой тематике*

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 | 2021 |
|
| 0001.0002.0025.0084-Государственные программы  - 23 | 0001.0002.0025.0084-Государственные программы  - 51 |
| 0003.0009.0098.0707-Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе  - 4 | 0003.0009.0098.0707-Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе  - 2 |
| 0003.0009.0098.0000-Сельское хозяйство  - 3 | 0003.0009.0098.0000-Сельское хозяйство  - 9 |
| 0003.0009.0098.0725-Животноводство  -1 | 0003.0009.0098.0725-Животноводство  - 4 |
| 0003.0009.0102.0770-Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление  торговой деятельности  -1 |  |
| 0002.0006.0064.0250-Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение  трудового договора  -1 |  |
| 0003.0011.0125.0854-Охрана и использование водных ресурсов  -1 |  |
| 0001.0020.0191.0183-Экспорт и импорт продукции  -1 |  |
| 0005.0005.0055.1128-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого  помещения по договору социального найма гражданам,  состоящим на учете в органе местного самоуправления в  качестве нуждающихся в жилых помещениях  -1 |  |
| 0003.0009.0098.0717-Работа ветеринарной службы  -1 |  |
| 0002.0007.0074.0300-Льготы и меры социальной поддержки инвалидов  -1 |  |
| 0001.0002.0025.0120-Цены и ценообразование  -1 | 0001.0002.0025.0120-Цены и ценообразование  -1 |
| 0003.0009.0098.0716-Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и  морепродуктов. Борьба с браконьерством  -1 |  |
| 0001.0001.0015.0042-Деятельность исполнительно-распорядительных органов  местного самоуправления и его руководителей  -1 |  |
| 0001.0020.0197.0000-Международное сотрудничество в социальнокультурной  сфере. Труд, занятость  -1 |  |
| 0002.0007.0069.0280-Трудовой стаж и трудовые книжки  -1 |  |
|  | 0003.0009.0098.0710- Пищевая и перерабатывающая промышленность.  Сельскохозяйственные кооперативы  -7 |
|  | 0002.0014.0144.0000-Физическая культура и спорт (за исключением  международного сотрудничества)  -1 |
|  | 0002.0006.0065.0260-Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и  ликвидацией предприятий  -1 |
|  | 0003.0008.0079.0000-Денежная система и денежное обращение  -1 |
|  | 0002.0007.0071.0283-Перерасчет размеров пенсий  -1 |
|  | 0003.0009.0098.0706-Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление  агропромышленным комплексом  -1 |
|  | 0002.0013.0139.0326-Дистанционное образование  -1 |
|  | 0005.0000.0000.0000-Жилищно-коммунальная сфера  -1 |
|  | 0003.0009.0093.0630-Деятельность в сфере промышленности  -1 |
|  | 0002.0006.0064.0000-рудоустройство и занятость населения (за  исключением международного сотрудничества)  -2 |
|  | 0003.0009.0099.0737-Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок  -1 |
|  | 0001.0002.0027.0156-Соболезнования  -1 |
|  | 0005.0005.0055.1131-Выделение жилья молодым семьям, специалистам  -1 |
|  | 0002.0013.0141.0000-Культура (за исключением международного  сотрудничества)  -1 |

8. Личный прием

- количество принятых граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Локация | 2020 | 2021 |
| В Единой приемной граждан | 5 | 10 |
| Онлайн приемов | 0 | 0 |
| Выездных приемов | 0 | 21 |
| В Единый день приема граждан (в здании ИОГВ) | 15 | 41 |
| Итого | 20 | 72 |